

# Verslag Bestuurlijk kernteam SGIV d.d. 29-10-2020

(Samenwerking gemeenschappelijke VTH-applicatie)

Deelnemers: R. Housmans (voorzitter), T. Kuipers (RUDLN), C. Claessens (RUDZL), C. van der Weijden (voorzitter stuurgroep), V. Bessems (trainee), P. Vossen (procesmanager), W. Kurvers (secretaris)

Locatie: WebEx videoconferentie

Datum: 29 oktober 2020

Afschrift: Stuurgroep SGIV

---

## **Agendapunt 1. Ontvangen informerende notitie van de stuurgroep**

Het bestuurlijk kernteam neemt kennis van de informerende notitie van de stuurgroep n.a.v. de actuele ontwikkelingen. Agendapunten 2, 3 en 4, gaan nader in op deze ontwikkelingen.

Paul Vossen, Carola van der Weijden en Wilbert Kurvers geven kort een toelichting waarbij zij eerst terugkijken en aansluitend ingaan op de huidige stand van zaken en de ontstane situatie.

## **Agendapunt 2. Terugblik**

### - Voorgeschiedenis

De gemeenten in Noord- en Midden Limburg en de Provincie Limburg hebben in 2015 in RUD Limburg Noord verband besloten om op het vlak van vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) met één informatievoorziening te gaan werken en deze gezamenlijk aan te besteden. Aangezien het contract van de provincie met de leverancier van de VTH-applicatie afliep, heeft de provincie voorgesteld om hier samen in op te trekken. Op initiatief van het bestuur van de RUD Zuid-Limburg is aansluitend onder de gemeenten in Zuid-Limburg geïnterviewd wie bij deze samenwerking zou willen aansluiten. Uiteindelijk hebben 18 Limburgse gemeenten plus de provincie besloten om de samenwerking aan te gaan.

In 2018 heeft een Europese aanbesteding plaatsgevonden voor de levering van één gemeenschappelijke informatievoorziening, waarmee de deelnemers en ketenpartners hun VTH-taken efficiënt en effectief kunnen uitvoeren. Visma-Roxit (hierna: Roxit) is daarbij als economisch meest voordelige aanbieder geselecteerd. De door Roxit aangeboden applicatie heet Squit 20/20. Een groot aantal Limburgse gemeenten maakt op dit moment naar tevredenheid gebruik van Squit XO, de voorloper van de aangeboden applicatie.

### - Toegetreden deelnemers

Bij de start van het project hebben 19 deelnemers (18 gemeenten en de Provincie Limburg) de Samenwerkingsovereenkomst ondertekend. In april 2018 is de Samenwerkingsovereenkomst omgeschreven naar een Convenant 'Samenwerking Gemeenschappelijke Informatievoorziening VTH Limburg' (SGIV). Hiermee werd het later toetreden van deelnemers binnen de provincie Limburg mogelijk gemaakt.

Inmiddels zijn nog 11 deelnemers toegetreden tot SGIV. In de bijlage is een overzicht van de 30



deelnemers opgenomen. Uit dit overzicht blijkt dat alleen de gemeenten Kerkrade, Brunssum, Meerssen en Maastricht (nog) niet zijn toegetreden tot SGIV. Maastricht heeft besloten om zelfstandig over te gaan naar Squit 20/20, de applicatie waar ook de deelnemers van SGIV mee gaan werken, en aangegeven de mogelijkheid open te willen houden om op een later moment alsnog bij SGIV aan te sluiten.

#### - Stuurgroep en bestuurlijk kernteam

Om sturing te geven aan het project en om te bewaken dat het binnen de afgesproken kaders wordt uitgevoerd, is een ambtelijke stuurgroep samengesteld bestaande uit vertegenwoordigers op directieniveau van de Limburgse gemeenten in Noord en Zuid, beide RUD's en de Provincie Limburg. Carola van der Weijden is voorzitter van de stuurgroep. Om ook de bestuurlijke gremia in het project te vertegenwoordigen en een belangrijke bestuurlijke ambassadeursrol te vervullen is een bestuurlijk kernteam geformeerd.

De Provincie Limburg treedt namens de deelnemers op als Regiepartner (aanbestedende dienst) en levert gezien het provinciale belang ook de projectleider voor het overall project. De deelnemers van SGIV zijn zelf verantwoordelijk voor de implementatie van de nieuwe applicatie binnen hun eigen organisatie.

#### - Samenwerking met Roxit

Vanaf het begin van het project verloopt de samenwerking met Roxit moeizaam. Dit werd onder andere veroorzaakt doordat Roxit minder ver was met de ontwikkeling van de applicatie Squit 20/20 dan vooraf was gedemonstreerd /aangegeven en afspraken over het oplossen van issues en over opleverdata niet na kwam. Bovendien was er, mede als gevolg van deze problemen, in toenemende mate sprake van een verstoorde relatie tussen de projectleiders van Roxit en SGIV. Om de verstandhouding tussen Roxit en SGIV te normaliseren heeft Roxit eind 2019 een nieuwe projectleider op het project gezet en is Paul Vossen aan de zijde van SGIV toegevoegd om als procesmanager sturing aan het project te geven en om de samenwerking met Roxit te verbeteren.

In opdracht van de stuurgroep zijn de afgelopen maanden met de directie van Roxit indringende gesprekken gevoerd om oplossingen voor de nog openstaande issues te vinden om de SGIV-deelnemers op zo kort mogelijke termijn met Squit 20/20 live te kunnen laten gaan. Alhoewel Roxit wel de nodige acties heeft ondernomen, voldoet de applicatie op dit moment nog niet aan alle in het aanbestedingstraject gestelde eisen.

### **Agendapunt 3. Stand van zaken**

In mei 2020 is de Veiligheidsregio Limburg Noord als eerste deelnemer van SGIV, live gegaan met Squit 20/20. De Veiligheidsregio gebruikt op dit moment echter maar een gedeelte van de applicatie.

#### - Ontwikkeling Rx Mission (update 2022)

Roxit heeft begin 2019 het bedrijf Brein overgenomen en heeft vervolgens besloten om met het oog op de nieuwe Omgevingswet, de procesmodule van Brein, InProces, te integreren in haar VTH-oplossing Squit 20/20. Deze keuze blijkt niet goed uit te pakken, de procesmodule zorgt voor de nodige knelpunten.

Om die reden heeft Roxit in mei van dit jaar aangekondigd dat ze de procesmodule in Squit 20/20 gaan vervangen en dat de nieuwe procesmodule onderdeel zal uitmaken van de VTH-applicatie Rx.Mission, de volgende versie (update) van Squit 20/20. Roxit heeft aangekondigd dat Rx.Mission in de zomer van 2021 zal worden uitgebracht.

Er zijn in principe twee routes om over te gaan naar Rx.Mission:

1. van Squit XO (of een andere VTH-applicatie) voorjaar 2021 upgraden naar Squit 20/20 en later (medio 2022) updaten naar Rx.Mission;
  2. van Squit XO (of een andere VTH-applicatie) najaar 2021 meteen upgraden naar Rx.Mission.
- Roxit verwacht dat ongeveer 90 van haar klanten voor de eerste route en de overige 110 klanten voor de tweede route zullen kiezen.

Op basis van een onderzoek naar de mogelijke scenario's heeft de stuurgroep SGIV vóór de zomer besloten om met alle deelnemers over te gaan naar Squit 20/20 en medio 2022 (na invoering van de Omgevingswet en op het moment dat Rx.Mission geen kinderziekten meer heeft) te updaten naar Rx.Mission.

#### - Nog openstaande issues implementatie Squit 20/20

Vóór de zomer had Roxit aangegeven vóór oktober van dit jaar een nieuwe release (2.16) uit te brengen die oplossingen zou bieden voor de meeste openstaande issues die voor SGIV van belang zijn. Vervolgens zou een in te stellen acceptatiecommissie beoordelen of deze release een werkbare oplossing biedt voor de issues. Half september heeft Roxit aan SGIV meegedeeld dat er (opnieuw) een vertraging was opgetreden en dat elf van de veertien openstaande issues eerst begin december 2020 zullen zijn opgelost. De overige drie issues worden in de releases van voorjaar 2021 meegenomen. Tot die tijd worden er voor deze issues tijdelijke alternatieve oplossingen aangeboden. De stuurgroep gaat er vooralsnog van uit dat Roxit deze deadline gaat halen en heeft daar de vervolplanning op gebaseerd.

#### - Juridische stappen

Naar aanleiding van het nieuwe uitstel en het feit dat de SGIV-deelnemers daardoor niet meer dit jaar met Squit 20/20 live kunnen gaan, heeft de stuurgroep SGIV de directie van Roxit uitgenodigd om in de stuurgroepvergadering van 10 september 2020 tekst en uitleg te komen geven. De door de directie van Roxit gegeven toelichting heeft de stuurgroep echter niet kunnen overtuigen. Bij die gelegenheid heeft de stuurgroep haar ongenoegen over de gang van zaken en het uitblijven van definitieve oplossingen nadrukkelijk kenbaar gemaakt. Aansluitend is de externe jurist die de aanbesteding heeft begeleid verzocht om de juridische positie van SGIV en de mogelijkheden om Roxit aan te spreken in kaart te brengen.

Op basis van het uitgebrachte advies van de externe adviseur, dat intern door het cluster juridische zaken van de Provincie is getoetst, heeft de stuurgroep SGIV op 8 oktober jl. besloten om:

1. Door te gaan met het oplossen van de nog openstaande issues en de voorbereiding van de implementatie gericht op de livegang van de deelnemers in de periode Q1-Q2 2021;
2. Roxit, conform de in het kader van de aanbesteding gemaakte afspraken, een boete op te leggen wegens het overschrijden van de oorspronkelijke deadline;
3. Te starten met het inventariseren van de schade die SGIV en haar deelnemers hebben geleden als gevolg van het niet tijdig opleveren van de VTH-applicatie met de in de aanbesteding afgesproken functionaliteit.

De stuurgroep heeft hierbij overwogen dat het voorshands geen reële optie is om het contract met Roxit te ontbinden, omdat in die situatie een nieuw aanbestedingstraject zou moeten worden doorlopen, het aantal aanbieders van VTH-applicaties zeer beperkt is en de kans op 'niet op tijd klaar zijn' voor de nieuwe Omgevingswet groot is. Komt bij dat de huidige Squit-XO gebruikers er gezien hun ervaring met Roxit vertrouwen in hebben dat Roxit de problemen oplost en de benodigde functionaliteit gaat leveren.



De brief waarin Roxit een boete van € 91.801,00 wordt opgelegd is op 15 oktober jl. verstuurd. In deze brief is ook benadrukt dat de stuurgroep zich het recht voorbehoudt om op een later moment een schadeclaim bij Roxit in te dienen en niet bereid is om eventuele additionele kosten samenhangend met de update naar Rx.Mission voor haar rekening te nemen.

- Planning livegang

Na het overleg tussen de stuurgroep SGIV en de directie van Roxit in december 2019 was de planning erop gericht dat de eerste deelnemers van SGIV vóór de zomer van dit jaar met Squit 20/20 zouden gaan werken en dat alle deelnemers voor de oorspronkelijke invoeringsdatum van de nieuwe Omgevingswet (1 januari 2021) live zouden gaan. Wanneer Roxit de release 2.16 conform toezegging begin december oplevert, dan zullen de eerste SGIV-deelnemers in februari 2021 live gaan. Daarbij wordt de in de planning van voor de zomer aangegeven volgorde aangehouden en zullen gemiddeld twee deelnemers per week live gaan. De implementatie van alle SGIV-deelnemers zal zo'n vier maanden in beslag nemen.

- Bestuurlijke aandachtspunten (o.a. Omgevingswet)

In de implementatieplanning voor de Omgevingswet heeft de minister bepaald dat de bevoegde gezagen een jaar lang de mogelijkheid moeten krijgen om ter voorbereiding op de nieuwe wet te oefenen. Squit 20/20 is specifiek ontwikkeld voor de Omgevingswet en ondanks dat de livegang van de SGIV-deelnemers in de eerste helft van 2021 zal plaatsvinden, zal dat naar verwachting geen problemen opleveren aangezien alle SGIV-deelnemers zich nu voorbereiden (testen, opleidingen en oefenen) op het werken met Squit 20/20.

**Reactie bestuurlijk kernteam:**

De leden van het bestuurlijk kernteam geven aan blij te zijn met de stevige aanpak van de stuurgroep en stellen ook de zelfreflexie en openheid van de stuurgroep zeer op prijs.

Geconstateerd wordt dat de overgang naar Rx.Mission als apart SGIV project aangepakt moet worden met eigen projectplan en financieel overzicht.

**Agendapunt 4. Communicatie**

- Nieuwsbrieven

Bij zo'n groot project is het van belang dat iedereen op de hoogte is van de stand van zaken en de ontwikkelingen. Naast de informatie-uitwisseling in de overlegstructuren worden de deelnemers met behulp van periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd. Dit jaar zijn er inmiddels zes nieuwsbrieven verspreid. De laatste twee nieuwsbrieven zijn als bijlage bijgevoegd.

De leden van het bestuurlijk kernteam spreken hun waardering uit voor de nieuwsbrieven en adviseren om de frequentie en duidelijke inhoud vast te houden.

- Bestuurlijke communicatie

Nu opnieuw vertraging in de livegang van de SGIV-deelnemers is opgetreden en de stuurgroep SGIV heeft besloten om juridische stappen tegen Roxit te ondernemen, is het van belang dat alle SGIV-deelnemers op korte termijn op bestuurlijk niveau op de hoogte worden gebracht van de huidige stand van zaken om te voorkomen dat er onrust, ruis en miscommunicatie ontstaat.

Aan de leden van het bestuurlijk kernteam wordt gevraagd om aan te geven hoe de bestuurlijke communicatie het beste kan worden vormgegeven.



De leden van het bestuurlijk kernteam stellen voor om de nieuwsbrieven ook te gebruiken bij de communicatie naar de betrokken bestuurders van de deelnemers.  
Gedeputeerde Housmans neemt deze actie op zich.

#### **Agendapunt 5. Overige zaken**

##### **- Verandermanagement (trainee Zuyd, Veroon Bessems)**

Veroon geeft met behulp van een presentatie een toelichting op haar opdracht m.b.t. het managen van de verandering bij de SGIV deelnemers.

De leden van het bestuurlijk kernteam zijn zeer te spreken over de presentatie en verzoeken om volgend kernteamoverleg geïnformeerd te worden over de tussentijdse bevindingen.

#### **Agendapunt 6. Rondvraag**

Charles Claessens geeft aan dat de gemeente Heerlen graag de opvolger van Jo Nelissen in de stuurgroep wenst te leveren maar dat dit pas vanaf aanvang 2021 mogelijk is.

## Bijlage overzicht deelnemers SGIV

|    |                                                            |
|----|------------------------------------------------------------|
| 1  | Beesel                                                     |
| 2  | Bergen                                                     |
| 3  | Gennep                                                     |
| 4  | Horst aan de Maas                                          |
| 5  | Leudal                                                     |
| 6  | MER Service centrum (Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen) |
| 7  | Mook en Middelaar                                          |
| 8  | Nederweert                                                 |
| 9  | Peel en Maas                                               |
| 10 | Roermond                                                   |
| 11 | Venlo                                                      |
| 12 | Venray                                                     |
| 13 | Weert                                                      |
| 14 | Beek                                                       |
| 15 | Beekdaelen                                                 |
| 16 | Sittard Geleen                                             |
| 17 | Heerlen                                                    |
| 18 | Landgraaf                                                  |
| 19 | Simpelveld                                                 |
| 20 | Stein                                                      |
| 21 | Eijsden Margraten                                          |
| 22 | Gulpen-Wittem                                              |
| 23 | Vaals                                                      |
| 24 | Valkenburg ad Geul                                         |
| 25 | Voerendaal                                                 |
| 26 | Provincie Limburg                                          |
| 27 | RUD LN                                                     |
| 28 | RUD ZL                                                     |
| 29 | VRLN                                                       |
| 30 | VRZL                                                       |

