

Bijlage 6.0

Producten- en Dienstencatalogus

RUD LN



Memo Algemeen Bestuur

Onderwerp	Producten- en Dienstencatalogus RUD LN
Versie	1.0
Bijlagen	6.1 PDC RUD LN
Datum	09-04-2020
Van	Dagelijks Bestuur RUD LN
Aan	Algemeen Bestuur RUD LN

Voorstel

Voorgesteld wordt:

1. De voorliggende Producten- en Dienstencatalogus RUD LN (PDC) vast te stellen.

1. Inleiding

Onze huidige Producten- en Dienstencatalogus (PDC) dateert van mei 2018. Met de uitvoeringsprogramma's van 2019 (UP2019) en 2020 (UP2020) zijn diverse wijzigingen doorgevoerd in de definities, productafbakeningen, kentallen en frequenties. Ook zijn recent Kwaliteitscriteria 2.2 van kracht geworden (als vervanger van 2.1). Deze wijzigingen noodzakten ons om de PDC te actualiseren. Voor u ligt de concept PDC 2020 van de Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord (RUD LN).

2. PDC

De wijzigingen zijn besproken met het Lijnmanagersoverleg (LMO) en door het LMO akkoord bevonden. Een versie waarin de wijzigingen zichtbaar zijn gemaakt is beschikbaar bij de LMO-leden. In de bijlage is de PDC opgenomen waarin alle wijzigingen zijn verwerkt.

Het betreffen algemene wijzigingen en specifieke wijzigingen.

De algemene wijzigingen die zijn doorgevoerd hebben betrekking op het volgende.

Producten die in het UP2019 en UP2020 al waren opgenomen, maar nog niet in de PDC zijn nu toegevoegd.

Verder zijn er aanpassingen gedaan gericht op de actualisatie van de kwaliteitscriteria naar versie 2.2. Hierdoor zijn er diverse inhoudelijke aanpassingen van de kwaliteitseisen doorgevoerd, maar ook toevoeging van de kwaliteitseisen voor het nieuwe deskundigheidsgebied 'Energie en duurzaamheid' en vervanging van de kwaliteitseisen voor bouwakoestiek door deskundigheidsgebied 'Geluid'. Tevens is bij ieder van de kwaliteitseisen opgenomen uit welk deskundigheidsgebied deze eisen voortkomen.

Daarnaast zijn diverse specifieke wijzigingen doorgevoerd. Het betreffen hier allemaal wijzigingen die al verwerkt waren in het UP2020 maar nog niet waren vertaald in de PDC. Het gaat hier bijvoorbeeld om aanpassingen in benamingen, deelproducten, kengetallen en mutatiegraden.