

Bijlage 9.0 Stand van zaken implementatie Squit 20/20



Memo Algemeen Bestuur

Onderwerp	Memo stand van zaken implementatie Squit 20/20
Versie	1.0
Bijlagen	-
Datum	23-12-2021
Van	Dagelijks Bestuur RUD Limburg Noord
Aan	Algemeen Bestuur RUD Limburg Noord

Voorstel

- Kennisnemen van de stand van zaken implementatie Squit 20/20.

Stand van zaken implementatie

De implementatie verloopt nog steeds zeer moeizaam. De stuurgroep kent de problemen waar verschillende partners mee worstelen. Naast de implementatie van Squit2020 zijn organisaties zwaar belast. Naast de reguliere werkzaamheden is er een piek in aanvragen en een onderbezetting van de formatie. Daarnaast is voor een aantal toekomstige gebruikers de terugval in functionaliteit niet acceptabel.

De moeite die de leverancier heeft met het oplossen van een aantal (blokkerende) problemen en het niet nakomen van afspraken over oplossingen, is hierbij niet bevorderend voor de motivatie om over te stappen op het nieuwe programma. Met name is de instabiliteit van het systeem (valt veelvuldig uit) en het issue van de samenwerkingsruimte (RUD-tenant) een forse hobbel die nog moet worden genomen.

Tijdens een bijeenkomst met alle gemeenten in onze regio hebben de 3 Noord-Limburgse leden van de Stuurgroep de ervaringen met Squit2020/Roxit opgehaald en geluisterd naar de ervaringen van gemeenten die wel al hebben geïmplementeerd. Hierbij werd bovenstaand beeld bevestigd. Er zijn gelukkig ook positieve signalen van gemeenten die al met het systeem werken (Leudal, Roermond) gehoord.

Koersbepaling

De stuurgroep SGIV heeft in haar vergadering van 17 november jl. de situatie besproken. Hoewel de werking van het nieuwe programma nog te wensen overlaat ziet de stuurgroep, mede gezien de naderende Omgevingswet, geen alternatieven voor Squit2020. Inmiddels hebben 22 van de 27 deelnemers de implementatiestap gezet, zijn ermee bezig of hebben aangegeven dit binnen 2 tot 4 maanden te zullen doen. Daardoor wordt het nu belangrijk de overgang voor te bereiden van implementatiefase naar de beheerfase. De Projectorganisatie van SGIV zal dan worden afgebouwd en er komt een nieuwe organisatie gericht op beheer. Doel is dat alle partners hierin gaan deelnemen en dat voor de partners die nog niet zijn ingestapt of het nakomen van nog openstaande vorderingen een voorziening wordt getroffen, zodat er geen gat valt en gemaakt betalingsafspraken kunnen worden uitgevoerd.

Richting de leverancier wil de stuurgroep, gezien het te beperkt nakomen van belangrijke afspraken en het niet oplossen van een aantal majeure problemen, nu escaleren. Hiervoor wordt in de komende tijd een afspraak gemaakt met de hoofddirectie van Visma-Roxit. Omdat nu juridische stappen (mogelijk ingebrekestelling) aan de orde zijn, wordt ook de bestuurlijke klankbordgroep geconsulteerd.

De koers is dus 2-ledig:

- Druk op de leverancier voor het oplossen van problemen (issues) opvoeren;
- Doorgaan met de implementatie en opzetten van een beheerorganisatie.